



servicegut  [®]
alles gut!



Die Dienstleistungsinitiative
fördert, fordert und macht Spass

ServiceGut, denn
„Besserer Service gewinnt!“

Jeder profitiert von Serviceorientierung:
Unternehmen, Verbraucher, Sponsoren und Städte

Exklusives Angebot für Dienstleister

www.servicegut.de



Warum ist Service so wichtig?

- ✓ Das Verbraucherverhalten ändert sich.
- ✓ Die Wechselbereitschaft hat zugenommen.
- ✓ Produkte sind austauschbarer geworden.
- ✓ Kunden zeigen sich informierter.
- ✓ Verbraucher suchen Orientierung im Markt.
- ✓ Service macht den Unterschied.



Was bietet Agentur ServiceGut?

- Informationen „Rund um Service“
- Checklisten für Unternehmen
- Organisation von Kunden-Befragungen
- Auswertungen der Befragungen
- Beratung und Schulung vor Ort
- Wettbewerbe und Auszeichnungen



ServiceGut
zeigt den Leistungsunterschied



- ✓ Verbraucher sind sehr an Service interessiert (86%)*.
- ✓ Sie wollen ihre Meinung mitteilen und würden das Unternehmen auch häufiger besuchen, wenn sie es bewerten können (71%)*.
- ✓ Verbraucher würden für guten Service mehr bezahlen (62%)*.

*Ergebnisse der Verbraucherbefragung im Nov'08 durch die Hochschule Niederrhein. Befragt wurden 42 Passanten in der Einkaufsstrasse und Kunden in einem Einrichtungshaus.



ServiceGut Portal

Warum machen Verbraucher bei ServiceGut mit?

Weil sie ...

- sich unkompliziert u. vielfältig mitteilen können
- attraktive Preise gewinnen
- die guten Unternehmen leichter finden
- Spass haben und mitgestalten



Was erhalten Sie mit Ihrer Teilnahme?

- ✓ Werbung im Internet
- ✓ Angebote zum Weiterbilden
- ✓ Kundenbefragung und professionelle Auswertungen
- ✓ Kontakte zu anderen Unternehmen
- ✓ **„Mehr Kunden durch mehr Service“**
für Ihr Unternehmen (ab 120,00 Euro)



Konkurrenz steht für „zusammen laufen“. Nehmen Sie immer am selben Rennen teil, so sind Sie für Verbraucher unsichtbar!

*Frei zitiert aus Funky Business forever,
Jonas Ridderstråle
Kjell A. Nordström*

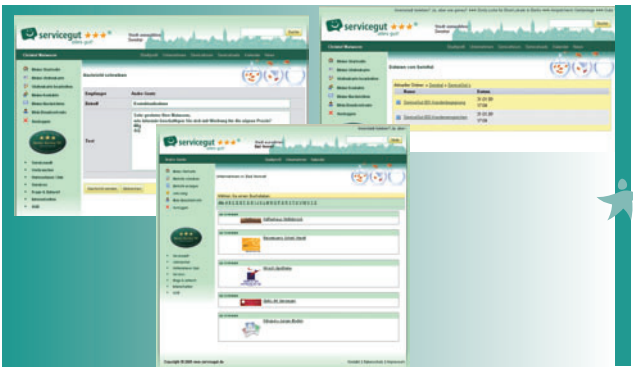




7

Schritte zu Ihrem persönlichen Erfolg!

- ✓ Im Internet als Unternehmen registrieren
- ✓ Teilnahmeantrag unterschreiben & Mitgliedsbeitrag entrichten
- ✓ Unternehmensvisitenkarte komplettieren
- ✓ Servicemarke „Servicegut -alles gut!“ am Schaufenster oder Kundentresen anbringen
- ✓ Handzettel („Danke-Zettel“) im Betrieb an Ihre Kunden aushändigen
- ✓ ServiceGut-Arbeitsmittel nutzen und Auswertungen ordern
- ✓ Kontakte knüpfen, kommunizieren, vernetzen und verdienen



Verbraucher

entdecken ▶ bewerten ▶ gewinnen

Dienstleister

kontakten ▶ entwickeln ▶ verdienen

Sponsoren

werben ▶ begleiten ▶ verkaufen

ServiceGut informiert,
vernetzt und unterstützt.

ServiceGut 

Agentur ServiceGut
Inhaber André Gentz

Ulmenweg 19
53913 Swisttal

Tel: 02226 / 15 83 78

Fax: 02226 / 15 83 80

eMail: a.gentz@servicegut.com

Internet: www.servicegut.com

Internet + ServiceMarketing

Rückantwort:

- „Ich möchte als Dienstleister teilnehmen!“
- „Ich möchte als Sponsor unterstützen!“

Firma

Name

Strasse und Nr.

PLZ und Ort

Tel./ Fax