

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle auf ServiceGut-Websites und alle im ServiceGut-Network angebotenen Dienstleistungen. Sie bezieht sich jedoch nicht auf Links, die von diesen Websites auf Informationsangebote fremder Firmen verweisen. Solche Links können an ihrer gesonderten Kennzeichnung erkannt werden.

Diese Datenschutzbestimmungen ergänzen die "Allgemeine Geschäftsbedingungen" von ServiceGut.

- (1) ServiceGut erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogenen Daten unter Einhaltung der Datenschutzgesetze der Bundesrepublik Deutschland und der Datenschutzbestimmungen der Europäischen Union.
- (2) ServiceGut nutzt die personenbezogenen Daten ausschließlich, um die Inanspruchnahme der Internet-Dienste von ServiceGut zu ermöglichen. In keinem Fall wird ServiceGut personenbezogenen Daten zu Werbe- oder Marketingzwecken Dritten zur Kenntnis geben oder diese sonst wie an Dritte weitergeben, es sei denn, der Nutzer hat dem ausdrücklich (z.B. im Rahmen der Verlosungen) zugestimmt.
- (3) Bei der Registrierung werden folgende personenbezogenen Daten abgefragt und gespeichert:

Bei Verbrauchern:

- Name
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Email-Adresse

Bei Unternehmen:

- Firmenname
- Anschrift
- Email-Adresse
- Ansprechpartner
- Funktion des Ansprechpartners
- Bei Einzugsermächtigung: Kontonummer, BLZ und Bankname

- (4) Personenbezogene Daten von Verbrauchern werden nicht bekannt gemacht, es sei denn der Nutzer hat dem (z.B. im Rahmen von Verlosungen) ausdrücklich zugestimmt.

Für alle Nutzer einsehbar ist die öffentliche Unternehmensvisitenkarte. Die Daten der öffentlichen Visitenkarte sind: Zuordnung Bundesland, Branche und Stadt; Unternehmensname; Adresse (Ort, PLZ, Straße) und Servicestandpunkt.

Unternehmen aus derselben Stadt können auch weitere Daten der Visitenkarte sehen, nämlich: Kontaktdaten Servicemanager und Antworten auf Grundsatzfragen, Trend, Kooperation, Zielmarkt, Hard Facts. Unternehmen, die sich gegenseitig auf die Kontaktliste genommen haben, geben Einblick in folgende weitergehende Daten:

Fax- und Mobil-Nr des Servicemanagers; Name, Geburtstag, Hobby, Kontaktdaten (TelNr., Mobil-Nr., Fax, eMail) des Geschäftsführers und Antworten auf die Fragen zu Service-Fitness, Servicethemen/-ideen, Servicemanagement und Suche.

(5) **Datenverarbeitung auf dieser Internetseite:** ServiceGut erhebt und speichert automatisch in ihren Server Log Files Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt. Diese sind:

- Browsertyp/ -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP Adresse)
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage.
- http-Antwortcode
- Zugriffsdauer
- Transferierte Bytes

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Der Nutzer bleibt anonym. Alle Daten werden nach einer statistischen Auswertung gelöscht.

(6) **Cookies:** Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen so genannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

(7) **Auskunftsrecht:** Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung. Nehmen Sie hierzu einfach Kontakt zu ServiceGut auf und fragen Sie nach.

(8) **Weitere Informationen:** Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, nehmen Sie einfach Kontakt zu ServiceGut auf.

(9) Sie können diese Datenschutzbestimmungen von jeder Seite der ServiceGut-Websites unter dem entsprechenden Link jederzeit abrufen und ausdrucken.

Stand: 02.03.2009