servicegut
alles gut!

- Begeisterte Kunden bringen mehr Geschäft
- Erfolgreiche Unternehmen stützen die Stadt

„Wo steht Ihr Unternehmen und Ihre Stadt?“

Agentur ServiceGut entwickelt Perspektiven!

Unternehmen gewinnen mit gutem Service Marktanteile.
Davon profitieren Stadt und Verbraucher.

ServiceGut bietet Bausteine (Informationsveranstaltung, Standortberatung und Kurzberatung Unternehmen).

Einzelheiten hierzu finden Sie auf den Innenseiten.

www.servicegut.de

Herausforderung

In naher Zukunft werden gerade mittelgroße Städte in direkten Wettbewerb treten, um junge Familien, wohlhabende Senioren, innovative Existenzgründer und etablierte Unternehmen.

Die Sicht der Kunden

- Kunden sind zufrieden,
  wenn ihre Wünsche erfüllt sind.
  ⇨Aber wie erkennt man die tatsächlichen Kundenbedürfnisse?
- Kunden sind begeistert,
  wenn die Befriedigung der Nachfrage ein Erlebnis ist.
  ⇨Aber wie erfährt man die exakte Erwartungshaltung?
- Kunden geben Empfehlungen,
  wenn sie überzeugt sind und Vertauen haben!
  ⇨Aber womit genau erarbeitet man die Kundenloyalität?

Chance

Der Schlüssel zum Erfolg der Stadt ist das regionale Zusammenführen von Angebot und Nachfrage. Stadt und Unternehmen analysieren und nutzen ihre Zielgruppen bezogenen Alleinstellungsmerkmale. Unternehmen entwickeln kundenorientierte Dienstleistungen. Stadt und Unternehmen agieren kundenorientiert, folgen konkret messbarer Dienstleistungsqualität und bieten Raum für Emotionen.

Wir bieten an:

1. Informationsveranstaltung (für „Alle“)

Zielgruppe:
alle an der Stadt Interessierten (Stadtvertreter,Verbände & Vereine, UnternehmerInnen)

Dauer:
1 Stunde Vortrag + 0,5 Std. Diskussion

Ort:
Veranstaltungsraum in der Stadt
(wird abhängig von der Teilnehmerzahl ausgewählt)

Themen:

- ☐ Wissen Sie was die Agentur ServiceGut anbietet?
- ☐ Ist die Welt Ihrer Kunden schon einfach genug?
- ☐ Haben Sie genug Empfehler?
- ☐ Wie zeigen Sie, dass Sie wirklich gut sind?

✓ Sie erfahren, wie Ihr Geschäft durch ServiceGut auch in schwierigen Zeiten besteht.

Die Veranstaltung ist kostenfrei, aber nicht umsonst.

Die Themen sind ohne Gewähr.

Wir bieten an:

2. Standortberatung (für die Stadt, das Quartier)

Zielgruppe:
Stadtvertreter, Wirtschaftsförderer, Stadtmarketing, Vorsitzende der Werbegemeinschaften und Gewerbevereine sowie engagierte UnternehmerInnen

Dauer:
2 x ½ Tag á 4 Stunden

Kosten:
pro ½ Tag 600,00 Euro zzgl. 19% MwSt.

Ort:
Veranstaltungsraum in der Stadt
(wird abhängig von der Teilnehmerzahl ausgewählt)

Themen:

- ☐ Wie stabilisieren Sie Geschäftslagen?
  - ⇨Wie beziehen Sie aktuelle Trends beim Verbraucherverhalten ein?
  - ⇨Wie sehen Ihre Zielgruppen aus und was sind ihre Alleinstellungsmerkmale?
- ☐ Was ist Ihr Gestaltungsleitfaden?
  - ⇨Wer und was sind Ihre Impulsgeber?
  - ⇨Wie sehen Handlungsbedarf und Konzept aus?
  - ⇨Wie sichern Sie einheitliche Servicestandards?

Details:
die Beratung, bzw. der Workshop startet mit einem visuellen Erlebnis aus unserem Stadt-Screening. Hierdurch werden Handlungsbedarfe und Potenziale verdeutlicht. Der zweite Tag beginnt mit Best Practise Unternehmen aus der Stadt.

Die Themen sind ohne Gewähr.

Wir bieten an:

3. Kurzberatung (für Einzelunternehmen)

Zielgruppe:
UnternehmerInnen Inhaber geführter Geschäfte, Führungskräfte von Fachgeschäften

Dauer:
3 Stunden

Kosten:
400,00 Euro zzgl. 19% MwSt.

Ort:
Ihr Unternehmen

Themen:

- ☐ ServiceGut-Check Up
  - ⇨ Fragebogen. Dieser dient als Startpunkt und ist vor der Beratung auszufüllen.
  - ⇨ Dialog zur Ist-Situation hinsichtlich Kundenorientierung und Servicekompetenz
- ☐ Erstberatung zu Kunden- und Neukundenbindung durch Dienstleistungsorientierung
  - ⇨ Typische Instrumente im Kundenmanagement
  - ⇨ Vorgehensmodell zur Dienstleistungsentwicklung

Die Themen sind ohne Gewähr.

Weitere Informationen unter

★★★ www.servicegut.de ★★★

„Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit“

Agentur ServiceGut
Inhaber André Gentz
Ulmenweg 19
53913 Swisttal
Tel: 02226 / 15 83 78
Fax: 02226 / 15 83 80
eMail: info@servicegut.de
Internet: www.servicegut.de

„Es ist nicht wenig Zeit, die wir haben,
sondern es ist viel Zeit, die wir nicht nutzen!“
Lucius Annaeus Seneca, römischer Philosoph, Dramatiker, Naturforscher und Staatsmann

Rückantwort

☐ Bitte rufen Sie mich an

☐ Ich melde mich an für:

- ☐ 1. Info-Veranstaltung
- ☐ 2. Standortberatung
- ☐ 3. Kurzberatung Unternehmen

Firma: _____

Name: _____

Strasse und Nr.: _____

PLZ und Ort: _____

Tel. / Fax: _____